Дело № 2-2972-2602/24

РЕШЕНИЕ

именем Российской Федерации

(резолютивная часть)

г. Сургут 27 июня 2024 года

Мировой судья судебного участка № 2 Сургутского судебного района города окружного значения Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Бордунов М.Б., при секретаре судебного заседания Слесаревой Т.И., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Ивановой Елены Александровны к Обществу с ограниченной ответственностью «ТВИЛ СОФТ» о защите прав потребителя, руководствуясь ст.ст. 167, 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

РЕШИЛ:

Исковые требования Ивановой Елены Александровны к Обществу с ограниченной ответственностью «ТВИЛ СОФТ» о защите прав потребителя – удовлетворить частично.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «ТВИЛ СОФТ», ИНН телефон, в пользу Ивановой Елены Александровны, паспортные данные, денежные средства, уплаченные по бронированию гостиницы в сумме 15 400 рублей, компенсацию морального вреда в размере 5 000 рублей, штраф в пользу потребителя в размере 10 200 рублей; а всего взыскать 30 600 (тридцать тысяч шестьсот) рублей 00 копеек.

В остальной части в удовлетворении исковых требований Ивановой Елены Александровны к Обществу с ограниченной ответственностью «ТВИЛ СОФТ» - отказать.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «ТВИЛ СОФТ» государственную пошлину в размере 916 рублей в доход местного бюджета.

Разъяснить сторонам, что заявление о составлении мотивированного решения суда может быть подано в течение трёх дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании; в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании.

Решение может быть обжаловано в Сургутский городской суд Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме, путём подачи апелляционной жалобы через мирового судью судебного участка № 2 Сургутского судебного района города окружного значения Сургута ХМАО-Югры.

Мировой судья М.Б. Бордунов

КОПИЯ ВЕРНА

Мировой судья судебного участка №2 Сургутского

судебного района города окружного значения Сургута

ХМАО-Югры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Б. Бордунов

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Подлинный документ находится в деле № 2-2972-2602/24

Секретарь судебного заседания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.И. Слесарева